

社名 Cケーブルテレビ様（愛知県）

課題

増設を行うリソースが不足している…

【経営幹部：Eさん】



新たに基地局を追加するにあたりC4を6台購入するが、機器の設定及び設置を自社で行うリソースがない…

予備部材の正常性確認に時間が掛かる…

【NW運用責任者：Fさん】



自社で保有する保守部材の正常性確認を行っているが、かなりの工数が掛かることが課題…

解決方法

弊社の作業請負にて解決

<機器設置・設定>

➤ お客様先での設定作業を弊社エンジニアが実施
作業を含め計2週間

<製品検査>

➤ お客様先にて検査作業を弊社エンジニアが実施
年3回（3日間/回）

➤ **本業であるサービス提供へ専念**